



**a) Calcolo degli importi contrattuali**

In caso di contratti a tempo indeterminato, gli importi contrattuali definiti per la certificazione e il relativo mantenimento sono calcolati su base triennale e sono confermati automaticamente ogni tre anni a meno che non siano intervenute variazioni come previsto al successivo punto b).

In caso di contratti con validità determinata, gli importi contrattuali saranno ricalcolati da AGROQUALITA' una volta ricevuta richiesta d'offerta da parte dell'Organizzazione. L'Organizzazione dovrà inviare richiesta d'offerta non oltre la data di scadenza del contratto in essere.

**b) Revisione/Rivalutazione**

I contenuti dell'offerta sono definiti in base ai dati desunti dal Questionario informativo inviato dall'Organizzazione e potranno essere ridefiniti qualora intervenissero nel tempo varianti significative.

In caso durante l'audit di Stage 1, si rilevassero difformità rispetto a quanto dichiarato dall'Organizzazione in fase di offerta, AGROQUALITA' si riserva la facoltà di rivalutare le condizioni contrattuali e di rivedere l'offerta già inviata all'Organizzazione. Se l'Organizzazione non fosse più interessata alle nuove condizioni contrattuali proposte, dovrà comunque ad AGROQUALITA' gli importi relativi all'attività svolta sino a quel momento sulla base della tariffa riportata al paragrafo d).

Gli importi in essere per il mantenimento della certificazione potranno essere rivisti/rivalutati in qualsiasi momento al verificarsi delle seguenti condizioni:

- variazione intervenuta nell'organizzazione dell'Azienda;
- variazione intervenuta nelle normative e/o negli schemi certificativi di riferimento.

Gli importi di cui sopra potranno altresì essere rivisti/rivalutati con frequenza triennale in relazione alle variazioni intervenute negli indici ISTAT di inflazione programmata e/o nei tariffari di riferimento.

Dette revisioni/rivalutazioni saranno definite e comunicate all'Azienda con anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza pianificata per la visita di mantenimento della certificazione cui si riferiscono.

Qualora le variazioni intervenute fossero significativamente importanti potrà essere concordata con l'Organizzazione l'emissione di una nuova edizione del contratto.

**c) Attività di valutazione preliminare o supplementare od extra o non annunciata**

- 1) Visite preliminari richieste dall'Organizzazione per la verifica dello stato di applicazione oppure eventuali attività di valutazione supplementare che si rendessero necessarie a seguito dell'esito degli accertamenti prima del rilascio della Certificazione o nel corso della sua validità o nel caso di reclami da parte dei Clienti;
- 2) Visite extra per visita EXTRA si intende la visita di sorveglianza ravvicinata, (cioè prima delle visite di sorveglianza annuali o semestrali previste dal contratto) effettuata nel corso della validità della certificazione, per valutare il consolidamento;
- 3) Visite non annunciate (per visita non annunciata si intende ogni visita effettuata presso l'organizzazione al di fuori della pianificazione prevista (cioè prima e/o in aggiunta alle visite di sorveglianza definite nel contratto), effettuata nel corso della validità della certificazione, laddove previsto ed in accordo allo standard di riferimento (es. BRC, IFS, GLOBALGAP);

verranno fatturate sulla base della seguente tariffa:

- per ogni giornata\*uomo (o frazione di essa) di prestazione: 930,00 (novecentotrenta/00) euro.

**d) Rescissione del contratto e relativa revoca o rinuncia alla Certificazione**

Qualora il contratto venga meno, in qualsiasi momento prima dell'emissione del certificato, l'attività svolta fino a tale momento, comprensiva del tempo per l'effettuazione dell'audit di Stage 1 presso il sito dell'Organizzazione e/o presso gli uffici di AGROQUALITA', sarà fatturata sulla base della tariffa sotto indicata:

- per ogni giornata\*uomo (o frazione di essa) di prestazione: 930,00 (novecentotrenta/00) euro.

Il recesso dal contratto da parte dell'Organizzazione, dopo l'emissione del certificato, comporta la contestuale ed automatica rinuncia alla certificazione.

In questo caso saranno dovuti ad AGROQUALITA':

- gli importi relativi a tutte le prestazioni previste e fatturate sino al momento della rinuncia

e

- a titolo di indennizzo per l'anticipata conclusione del rapporto, un importo pari al 20% della tariffa relativa alle visite di sorveglianza già incluse nel piano triennale delle verifiche periodiche e ancora da effettuare e da fatturare. Tale indennizzo non sarà dovuto qualora l'Organizzazione possa avvalersi della facoltà di recesso prevista in caso di modifiche normative e/o regolamentari.

Qualora la certificazione venga revocata, saranno dovuti ad AGROQUALITA' gli importi relativi a tutte le prestazioni previste e fatturate sino al momento della revoca stessa.

Inoltre, AGROQUALITA', in caso di revoca e dopo analisi delle motivazioni si riserva di richiedere a titolo di indennizzo per l'anticipata conclusione del rapporto, un importo pari al 20% della tariffa relativa alle visite di sorveglianza già incluse nel piano triennale delle verifiche periodiche e ancora da effettuare e da fatturare, oltre al maggior danno se esistente.

Le tariffe applicate saranno quelle previste dal contratto in essere e/o, per servizi aggiuntivi, quelle previste al punto c).

**e) Emissione dei certificati**

La tariffa di prima certificazione, riportata in offerta, è da considerarsi comprensiva dell'importo relativo all'emissione ed alla pubblicazione del certificato, con un solo accreditamento o fuori accreditamento, sul sito internet di AGROQUALITA' e sulla Member area del RINA (Vedere paragrafo i).

Nel caso il cliente richieda più di un accreditamento, per ogni accreditamento aggiuntivo al primo sarà sommata alla tariffa di prima certificazione una quota supplementare:

- sarà addebitato l'importo forfettario di 260 euro per ogni accreditamento supplementare al primo,

Nel caso sia richiesta dall'Organizzazione l'emissione di un nuovo certificato, ad esempio per variazione della ragione sociale o della sede:



- sarà addebitato l'importo forfettario di 130 euro,

salvo che, a giudizio di AGROQUALITA', la variazione della sede non comporti la necessità di una nuova visita; in tal caso si applica quanto previsto al precedente punto c).

In caso di richieste particolari da parte dell'Organizzazione certificata saranno applicate le seguenti tariffe:

**e.1)** Emissione e pubblicazione su Member Area del RINA e sito internet di AGROQUALITA' di un nuovo certificato con logo di altro Organismo di Accreditamento:

- sarà addebitato l'importo forfettario di 260 euro.

**e.2)** Emissione di uno o di più originali dello stesso certificato su base cartacea (in aggiunta alla pubblicazione su sito internet e Member area):

- sino a 5 copie originali: sarà addebitato l'importo di 30 euro per ciascuna copia.
- per ogni copia originale supplementare: sarà addebitato l'importo di 15 euro per ciascuna copia.

**e.3)** Rilascio di certificazione sulla base di certificati emessi da Organismi riconosciuti da AGROQUALITA' (Co-Certificazione) - Certificazione congiunta - Subentro nella certificazione:

- qualora a richiesta dell'Organizzazione venga emesso e mantenuto un certificato sulla base di certificazione rilasciata e verificata periodicamente da altro Organismo di certificazione accreditato che abbia accordi di mutuo riconoscimento con AGROQUALITA' senza verifiche dirette di AGROQUALITA' presso la Sede dell'Organizzazione (la c.d. co-certificazione), verrà addebitato un importo fisso di 775 euro per la prima emissione e per ciascun anno di validità del certificato.
- nel caso in cui venga richiesta la certificazione di AGROQUALITA' con altro Organismo di certificazione con valutazione congiunta, sia iniziale che nel tempo, da parte dei due Organismi, la tariffa applicabile sarà valutata di volta in volta e comunicata all'Organizzazione.
- nel caso in cui venga richiesta la certificazione di AGROQUALITA', come previsto dai regolamenti, sulla base di certificazione - rilasciata e verificata periodicamente da altro Organismo di certificazione accreditato da un Ente partecipante agli accordi IAF/EA - verrà addebitato un importo fisso di 775 euro per la prima emissione del certificato, salvo che non sia stata ritenuta necessaria una visita presso l'Organizzazione (applicando in tal caso la tariffa indicata al precedente punto c)) e verrà stabilito l'importo delle successive verifiche periodiche, eventualmente necessarie, fino alla data di *rivalutazione completa del sistema*. Tali importi verranno comunicati di volta in volta all'Organizzazione.

**f) Fatturazioni e pagamenti**

Le fatture relative alle prestazioni di certificazione e relativo mantenimento saranno emesse da AGROQUALITA' come segue:

- all'avvenuta visita di certificazione, estensione o rinnovo,
- a cadenza annuale con decorrenza secondo il piano delle Verifiche Periodiche,
- per attività di valutazione preliminare, supplementare, extra al completamento delle relative operazioni

e saranno assoggettate all'IVA secondo le norme di Legge.

I pagamenti dovranno essere effettuati "nei termini indicati nell'offerta/convenzione economica".

**g) Effettuazione attività tecnica**

L'attività di verifica documentale e/o di verifica ispettiva presso il sito dell'Organizzazione sarà effettuata da personale tecnico dipendente di AGROQUALITA' e/o RINA o sarà demandata a professionisti esterni qualificati, comunque tenuti al rispetto dei doveri di riservatezza.

**h) Documenti di riferimento per l'attività**

La lingua ufficiale utilizzata, per i documenti emessi durante la validità del contratto e relativi all'attività di certificazione e mantenimento, è l'inglese. In alternativa alla lingua inglese, i documenti emessi durante la validità del contratto potranno essere emessi in lingua locale ove ritenuto più opportuno da AGROQUALITA'.

**i) Member Area sul sito [www.rina.org](http://www.rina.org)**

Sul sito internet del RINA ([www.rina.org](http://www.rina.org)) è disponibile un'area riservata (Member Area) dedicata a tutti gli attori coinvolti nel processo di certificazione, contenente informazioni utili per il raggiungimento degli obiettivi di business. Tramite questa area il cliente accede ai dati relativi alla propria pratica di certificazione con possibilità, anche di compilare alcuni documenti via web e può comunicare più facilmente con AGROQUALITA' attraverso un servizio di segnalazione di osservazioni/reclami e suggerimenti.

In particolare l'Organizzazione certificata potrà accedere:

- all'originale dei certificati di conformità emessi da AGROQUALITA';
- alla compilazione delle azioni correttive relative ad eventuali non conformità riscontrate da AGROQUALITA' durante gli audit.

L'accesso alla Member area per i nostri clienti è gratuito. Successivamente alla Vostra richiesta, tramite il modulo "Richiesta di Certificazione del Sistema di Gestione Aziendale presentata ad AGROQUALITA'", Vi saranno inviati via e-mail i codici di accesso per entrare.